ACTA: 144

FECHA: Bogotá, agosto 09 del 2024

HORA: 3:30 pm

LUGAR: Centro Cuidado Transitorio Samper Mendoza.

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Ivon Andrea Campos (Coordinadora), Diana Pineda (psicóloga), Jairo Muñoz Villa (persona mayor), Jhon Darío Hernández (Guarda de seguridad) y Nathalia María Ruiz (Apoyo a supervisión)

ORDEN DEL DÍA:

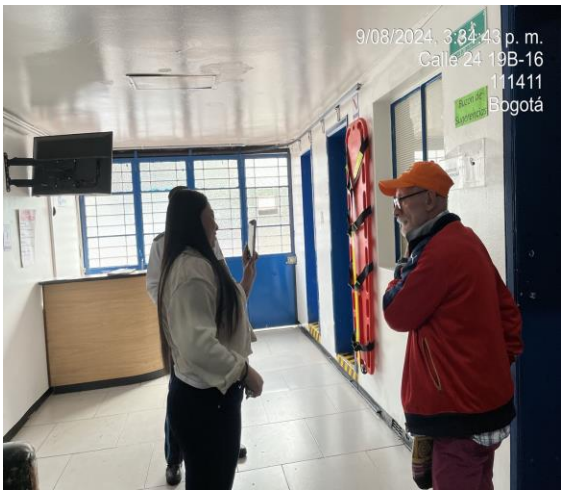
1. Se realiza video llamada
2. Apertura del buzón.
3. Diligenciamiento del debido formato.

DESARROLLO:

Siendo las 3:30pm se da inicio a la apertura del buzón de sugerencias, donde se le solicita amablemente a la persona mayor Jairo Muñoz Villa que acompañe la apertura del mismo, en este se evidencia que no se encuentra ninguna queja, petición, reclamo o felicitación. Por ende, se procede a realizar el diligenciamiento del formato apertura buzón de sugerencias, indicándole a la persona mayor que su firma será el soporte como testigo de la apertura del buzo.

Dicha apertura es acompañada virtualmente por Nathalia María Ruiz apoyo a supervisión quien realiza grabación de este momento.

Powered by CamScanner

Registro Fotográfico	Nombre de la actividad
Responsable: Diana Pineda Fecha: 09/08/2024	Apertura buzón de sugerencias
	
	

Powered by CamScanner

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Jairo Muñoz Villa	Persona Mayor		Jairo Muñoz
Diana Ximena Pineda	Psicologa	CCT Samper Mendoza	Diana Pineda
Juan David Hernandez	Vigilancia	CCT Samper Mendoza	

Anexos: Registro Fotografico

Elaboró: Diana Pineda - Psicologa

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: Subdireccion para la Vejez

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Ciudadela transitorio Dia-Noche Samper Mendoza

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
09	08	2024	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Ximena Pineda	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Pineda	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Diana Pineda	En apertura del buzon de sugerencias no se evidencia PQR ni Felicitaciones.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ivon Andrea Campos.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jairo Muñoz Villa	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Jairo Muñoz	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0	
16	08	24	3	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Arturo Herrera	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Arturo Herrera	Dos Reclamos y una Felicitacion
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Yasser Gom. A	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 2 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Martha Herrera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0	

Powered by CamScanner